



КУДА И КАК ПОДАТЬ ЖАЛОБУ ПРИ ПРОДАЖЕ ОПАСНЫХ УСТРОЙСТВ?

ВАЖНО

Если вы увидели или купили опасное удерживающее устройство для перевозки детей в автомобиле – «направляющую ляжку» («треугольник», адаптер, фиксатор), обязательно сообщите об этом!

При обнаружении опасного устройства для перевозки детей для оперативной реакции просьба сообщить на почту auto@sovetmaterey.ru следующую информацию: город, фото устройства в продаже, название и адрес магазина.

ИЛИ

Вам необходимо подготовить письменное обращение и направить в Росстандарт или МТУ Росстандарта по электронным или почтовым адресам (контакты на последней странице), в котором указать:



Наименование юридического лица (индивидуального предпринимателя), ИНН или ОГРН;



Место осуществления предпринимательской деятельности (адрес магазина, торговой точки, электронный адрес интернет-магазина);



Документы (сведения), подтверждающие реализацию продукции с нарушениями (кассовый чек);



Для интернет-магазина необходим факт продажи и указать реквизиты торговой точки, указанные на чеке;



Информацию по сертификату на товар или его отсутствию, приложить фотографии сертификата (если есть в наличии), товара в магазине и ценника.

ПРИМЕЧАНИЕ

Обращения о проведении проверки, направляемые в Росстандарт или МТУ Росстандарта, должны иметь дату, быть оформлены письменно и подписаны собственноручно либо в электронной форме посредством авторизации в ЕСИА через портал «Госуслуги»

